

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «Мета-А», далі по тексту – «Постачальник», в особі директора Шматюк Катерини Василівни, у відповідності до Закону України «Про електронні комунікації», «Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг», які затверджено постановою Кабінету Міністрів України № 761 від 25.06.2025 р., керуючись .ст. 205, 633, 641, 642 Цивільного кодексу України, публікує цей Договір про надання електронних комунікаційних послуг (далі по тексту – «Договір»), що є публічним договором.

1. ТЕРМІНИ:

- 1.1 Постачальник електронних комунікаційних послуг (Постачальник) – товариство з обмеженою відповідальністю «Мета-А», що включений до реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг за № 4845 та надає послуги доступу до мережі Інтернет по виділеній лінії на підставі договору, укладеного з Абонентом.
- 1.2 Абонент – споживач, який отримує електронні комунікаційні послуги на умовах Договору, укладеного з Постачальником.
- 1.3 Акцепт – повне та безумовне, беззастережне прийняття Абонентом умов Публічної оферти. Порядок Акцепту визначений у розділі 3 цього Договору.
- 1.4 Договір – договір про надання електронних комунікаційних послуг, укладений між Постачальником та Абонентом на умовах Публічної оферти в момент Акцепту Абонентом її умов.
- 1.5 Абонентна плата – платіж, який встановлює Постачальник для Абонента за доступ на постійній основі до електронних комунікаційних послуг незалежно від факту їх отримання.
- 1.6 Абонентське обслуговування при наданні електронних комунікаційних послуг – витрати, пов'язані з укладенням Договору, нарахуванням та стягненням Абонентної плати, виконання інших функцій, пов'язаних з наданням послуги, як-то, підтримка та надання інформації Абоненту по телефону (колл-центр), листування з Абонентом. Ці витрати Постачальник включає до Тарифного плану. Ремонт та налаштування обладнання, власником якого є Абонент та яке використовується для надання електронної комунікаційної послуги, здійснюється за окремою оплатою за домовленістю сторін Договору.
- 1.7 Абонентський комплект телекомунікаційного устаткування - обладнання, призначене для з'єднання з кінцевим пунктом електронної комунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до електронних комунікаційних послуг. До складу абонентського комплекту входить: абонентський термінал xPON ONU у кількості 1 од.; патчкорд зовнішній оптичний у кількості 1 од.; патчкорд комутаційний UTP/Rj45 у кількості 1 од.
- 1.8 Підключення (відключення) – з'єднання (від'єднання) а б о нентського комплекту телекомунікаційного устаткування.
- 1.9 Публічна оферта – пропозиція Постачальника (викладена на WEB-сайті Постачальника www.altanet.com.ua), адресована невизначеному колу фізичних осіб, укласти договір на визначених умовах.
- 1.10 Публічний договір про надання електронних комунікаційних послуг – договір, в якому Постачальник взяв на себе обов'язок надавати електронні комунікаційні послуги за наявності технічних можливостей кожному, хто звертається, на умовах та в порядку, визначених законодавством та цим Договором.
- 1.11 Електронна комунікаційна мережа – комплекс технічних засобів електронних комунікацій та споруд, призначених для надання електронних комунікаційних послуг.
- 1.12 Електронна комунікаційна послуга – послуга Постачальника, що полягає в прийманні та/або передачі інформації через електронні комунікаційні мережі, крім послуг з редакційним контролем змісту інформації, що передається за допомогою електронних комунікаційних мереж і послуг.
- 1.13 Тарифний план – запропонована Абоненту Постачальником пропозиція, щодо вартості, умов та обсягу надання певних електронних комунікаційних послуг.
- 1.14 Особистий кабінет – захищена паролем web-сторінка на сайті www.altanet.pl.ua що містить особову інформацію Абонента.
- 1.15 Кінцеве обладнання — технічний засіб, який використовується Абонентом для отримання електронних комунікаційних послуг (наприклад, маршрутизатор, модем, мережевий адаптер) та є частиною мережі доступу.
- 1.16 Електронна ідентифікація — спосіб підтвердження особи Абонента, який здійснюється шляхом авторизації через Особистий кабінет, введення коду підтвердження, електронного підпису або інших засобів, визначених Постачальником.
- 1.17 Якість послуг — встановлений рівень характеристик послуг, який має відповідати вимогам, передбаченим Порядком забезпечення рівня якості електронних комунікаційних послуг, затвердженим наказом НКЕК України № 803 від 28.12.2012 року (із змінами).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1 Постачальник надає Абоненту послуги цілодобового доступу до мережі Інтернет по виділеній лінії, далі за текстом – «Послуги».
- 2.2 Абонент користується Послугами та оплачує їх відповідно до умов, зазначених у цьому Договорі.
- 2.3 Постачальник надає Абоненту Комплект телекомунікаційного устаткування для отримання Послуги. Місце передачі та використання Телекомунікаційного устаткування – приватний житловий будинок, квартира, приміщення, присадибна ділянка, яка належить Абоненту на правах приватної власності або користування.
- 2.4 Постачальник зобов'язується забезпечити надання електронних комунікаційних послуг відповідно до встановлених нормативами показників якості, що визначені Наказом НКЕК №803 від 28.12.2012 року, із змінами.

3. АКЦЕПТ ДОГОВОРУ ТА ПРИЙНЯТТЯ В ОРЕНДУ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНОГО УСТАТКУВАННЯ

- 3.1 Акцепт цього Договору здійснюється шляхом вчинення Абонентом дій, що свідчать про намір скористатися послугами Постачальника, а саме: першої оплати, підключення до мережі, ресстрації в Особистому кабінеті або іншої форми електронної ідентифікації.
- 3.2 Цей Договір є публічною офертою у розумінні статей 633 та 642 Цивільного кодексу України, що розміщена на офіційному вебсайті Постачальника за адресою www.altanet.pl.ua.
- 3.3 Внесення Абонентом абонентної плати вважається підтвердженням наміру скористатися послугами Постачальника, у тому числі з використанням телекомунікаційного устаткування, яке передається йому в користування. Передача обладнання здійснюється без підписання окремого акта, якщо інше не вимагає Абонент. У разі звернення, акт приймання-передачі може бути оформлений письмово.
- 3.4 Абонент підтверджує, що ознайомлений з умовами цього Договору та Правилами надання електронних комунікаційних послуг, затвердженими постановою КМУ № 761 від 25.06.2025, які розміщені на сайті Постачальника.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

- 4.1 Постачальник зобов'язується:
 - 4.1.1 Якісно надавати Абоненту оплачені ним Послуги відповідно до умов цього Договору з урахуванням вимог чинного законодавства України та дотримуватися норм чинного законодавства України, що стосуються інформації, її передачі та захисту. Здійснювати надання послуг за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері електронних комунікацій.
 - 4.1.2 Вести Особовий рахунок Абонента з відображенням на ньому інформації, що стосується виконання умов цього Договору (перелік і вартість наданих Абоненту Послуг, підсумковий баланс взаємних розрахунків за цим Договором та ін.). Надавати Абоненту можливість знайомитись зі станом свого Особового рахунку в Особистому кабінеті та забезпечувати правильність застосування тарифів.
 - 4.1.3 Надавати Абоненту Послуги безперервно, крім часу усунення аварійних ситуацій, відмови роботи обладнання, проведення планових профілактичних робіт, а також обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), які спричинили неможливість надання Послуг (розділ 7 цього Договору), у т.ч. актів, рішень державних органів.
 - 4.1.4 Інформувати Абонента:
 - про зміну переліку Послуг та Тарифних планів шляхом розміщення відповідної інформації на вебсайті Постачальника не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до введення таких змін у дію.
 - про перерви у роботі ЕКМ на час запланованого профілактичного обслуговування мережі шляхом розміщення відповідної інформації на вебсайті Абонента або шляхом направлення відповідного смс-повідомлення Абоненту не менше ніж за 10 (десять) робочих днів до початку проведення таких робіт.
 - про аварії на ЕКМ та орієнтовні строки відновлення надання Послуг шляхом розміщення відповідної інформації на вебсайті Постачальника та/або Особистому кабінеті Абонента протягом 1 (одного) дня з моменту, коли Постачальнику стало відомо про виникнення аварії на ЕКМ або по телефону у разі звернення Абонента.
 - 4.1.5 Надавати консультації Абоненту з усіх питань, що стосуються надання Послуг.
 - 4.1.6 Не розголошувати відомості про Абонента, за винятком випадків, прямо передбачених чинним законодавством України.
 - 4.1.7 Усувати несправності, що перешкоджають користуванню Послугами, у строки, передбачені цим Договором та чинним законодавством України.
 - 4.1.8 Інформувати Абонента про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до електронної комунікаційної мережі загального користування (за письмовим запитом Абонента).
 - 4.1.9 Постачальник не гарантує можливість з'єднання між Абонентом та обладнанням Постачальника на швидкості, параметри якої вказані в обраному Тарифному плані, у випадках, що викликані причинами, що не залежать від Постачальника, в т.ч. якістю обладнання Абонента та/або третіх осіб, якістю мереж та/або їх частин, які не є власністю Постачальника. Параметри надання послуг відповідають Наказу від 28.12.2012 № 803 «Про затвердження Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів».
 - 4.1.10 Проводити поточний ремонт складових Абонентського комплекту телекомунікаційного устаткування, за вимогою Абонента у випадках, якщо поломка сталася не з вини Абонента: через порушення правил експлуатації, неякісне зберігання, недбале користування.

- 4.1.11 Надати на вимогу Абонента безоплатний перелік умов користування, змін тарифів, строку дії послуги.
- 4.1.12 Вести облік скарг Абонентів та надавати їм відповідь у строк, не більше 10 робочих днів.
- 4.2 Абонент зобов'язується:
- 4.2.1 Виконувати вимоги цього Договору та Додатків до нього.
- 4.2.2 Користуватися наданими Постачальником Послугами в суворій відповідності з умовами цього Договору.
- 4.2.3 Вчасно, шляхом внесення авансових платежів, сплачувати Абонентську плату відповідно до умов цього Договору.
- 4.2.4 Забезпечити збереження Абонентського комплекту телекомунікаційного обладнання, утримувати у справному стані в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки.
- 4.2.5 Нести відповідальність за зміст інформації, що передана Абонентом через мережу Інтернет.
- 4.2.6 Підключити Абонентський комплект до електромережі, сплачувати за свій рахунок споживання електроенергії абонентським комплектом.
- 4.2.7 Не використовувати Абонентський комплект для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.
- 4.2.8 На запит Постачальника надавати інформацію про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання послуг;
- 4.2.9 Забезпечити доступ представника Постачальника до Абонентського комплекту, у випадках проведення ремонтних робіт.
- 4.2.10 Повернути Абонентський комплект у строк 30 календарних днів Постачальнику, у разі розірвання цього Договору.
- 4.2.11 Повідомити Постачальника про зміну контактної інформації (телефон, e-mail) протягом 7 днів.
- 4.2.12 Мати кінцеве обладнання, що відповідає технічним вимогам і сертифікації.

4.3 Постачальник має право:

- 4.3.1 Припинити надання Послуг автоматично, якщо Абонент не сплатив за послуги.
- 4.3.2 Розірвати цей Договір у порядку, викладеному у цьому Договору та законодавства про електронні комунікації.
- 4.3.3 При виникненні вірусної активності на комп'ютері Абонента - відключити Абонента від Мережі та підключити лише після проведення необхідних профілактичних заходів, тобто видалення вірусної інформації з комп'ютера (ів) Абонента самим Абонентом або Постачальником (за зверненням Абонента).
- 4.3.4 Направляти на адресу Абонента електронні повідомлення, пов'язані з наданням Послуг за Договором, а також повідомлення рекламного або інформаційного характеру, що стосуються проведення Постачальником різних акцій і заходів;
- 4.3.5 Не пізніше ніж за 30 (тридцять) днів попереджати Абонента про можливе скорочення переліку Послуг, тимчасове припинення або припинення надання Послуг, відключення їх кінцевого обладнання у випадках і порядку, встановлених договором, у тому числі у разі несплати заборгованості.
- 4.3.6 Реалізацію інших прав відповідно до законодавства.
- 4.4 Абонент має право:
- 4.4.1 Розірвати даний Договір у порядку, викладеному у Розділі 6 цього Договору.
- 4.4.2 На повторне надання Послуги після оплати заборгованості.
- 4.4.3 Своєчасно отримувати замовлені послуги в якості, згідно вимог діючого законодавства України.
- 4.4.4 Безоплатно отримувати від Постачальника відомості щодо наданих Послуг та рахунки за отримані Послуги;
- 4.4.5 Надати Постачальнику письмову заяву та вимагати її виконання щодо безоплатного вилучення (повністю або частково) відомостей про нього з електронних баз даних інформаційно-довідкових служб Постачальника та телефонних довідників.
- 4.4.6 Оскаржити неправомірні дії Постачальника згідно із законодавством, в т.ч. шляхом звернення до Національної комісії що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку.
- 4.4.7 У випадках та в порядку, встановлених законодавством, вимагати від Постачальника відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Постачальником обов'язків, передбачених Договором або законодавством.
- 4.4.8 Реалізацію інших прав відповідно до законодавства.

5. РОЗРАХУНКИ ЗА ДОГОВОРОМ

- 5.1 Розмір абонентної плати визначається Постачальником, відображається на WEB-сайті www.altanet.pl.ua. та в Особовому кабінеті Абонента.
- 5.2 Оплата Послуг Постачальника здійснюється Абонентом завчасно, методом авансових платежів.
- 5.3 Дата фактичного надходження коштів від Абонента на розрахунковий рахунок Постачальника є моментом оплати та початку надання Послуг.
- 5.4 Розрахунки здійснюються у національній валюті України - гривня.
- 5.5 Усі оплати фіксуються в Особовому кабінеті Абонента, із зазначенням дати, суми та підстави платежу.

6. СТРОК ДІЇ, ЗМІНА Й РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

- 6.1 Договір набуває чинності з моменту його укладання та діє до кінця поточного календарного року. Якщо жодна сторона до 31 грудня поточного року не оповістила іншу про бажання розірвати або переглянути Договір, Договір вважається продовженим на наступний календарний рік. Кількість пролонгацій за цим Договором не обмежена.
- 6.2 Договір може бути розірваним у будь-який час за взаємною згодою Сторін.

- 6.3 Абонент має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір з попереднім письмовим повідомленням Постачальника за 10 (десять) днів до моменту його розірвання, з зазначенням причин розірвання за умови відсутності заборгованості Абонента перед Постачальником (баланс Особового рахунка Абонента — не є негативний).
- 6.4 Постачальник має право розірвати цей договір в односторонньому порядку без попереднього повідомлення Абонента, у випадку заборгованості Абонента більш 30 календарних днів
- 6.5 Абонент зобов'язаний здійснити оплату усіх Послуг, наданих Постачальником за цим Договором, до дати припинення дії цього Договору.
- 6.6 Постачальник може змінювати умови цього Договору з попереднім повідомленням Абонента не менш ніж за 14 (чотирнадцять) календарних днів до впровадження змін. Абонент може розірвати цей Договір у випадку незгоди прийняти запропонованих Постачальником змін до цього Договору, попередньо письмово повідомивши Постачальника про це за 10 (десять) днів до бажаної дати розірвання цього Договору.
- 6.7 Постачальник має право відмовитись від виконання зобов'язань за цим Договором, не відшкодовуючи при цьому збитки, які можуть виникнути у зв'язку з припиненням Договору, у випадках невиконання Абонентом умов цього Договору, використання Послуг для будь-яких незаконних цілей, а також отримання Послуги зв'язку незаконним способом. У цьому випадку Абонент зобов'язаний у тижневий строк з моменту розірвання цього Договору компенсувати заподіяні Постачальнику збитки, а також повністю погасити наявну заборгованість перед Постачальником.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 7.1 За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність згідно діючого законодавства України.
- 7.2 Відповідальність Постачальника: Забезпечити сталість та безпеку електронної комунікаційної мережі, крім випадків пошкоджень мереж внаслідок умисних протиправних дій третіх осіб.
- 7.3 Постачальник не несе відповідальності:
 - 7.3.1 За зміст інформації, яка отримується, передається або зберігається Абонентом, а також за її якість, що була ним отримана.
 - 7.3.2 За будь-який збиток Абонентові від несанкціонованого доступу до даних Абонента третіми особами на ділянках каналів зв'язку. Абонент самостійно встановлює зі свого боку захисні механізми і засоби для забезпечення безпеки власних даних від несанкціонованого доступу з локальної Мережі і Мережі Інтернет.
 - 7.3.3 За погіршення якості Послуг, перебоїв у роботі, що виникли внаслідок причин, що знаходяться поза межами контролю Постачальника.
 - 7.3.4 Постачальник не несе відповідальності за ненадання або неналежне надання Послуг у разі:
 - використання Абонентом Кінцевого (термінального) обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства, є несумісним з мережею Постачальника, або порушення вимог інструкцій виробника з використання Кінцевого (термінального) обладнання;
 - несанкціонованого втручання у роботу мереж, пошкодження абонентської проводки, лінії або Кінцевого (термінального) обладнання, викрадення електронного комунікаційного обладнання чи пошкодження третіми особами лінійних та станційних споруд;
 - аварійного відключення електронного комунікаційного обладнання Постачальника від мережі електроживлення, яка знаходиться у зоні відповідальності третьої сторони (Обленерго, ЖЕК, ОСББ тощо) через аварію, відключення електроенергії тощо;
 - вини Абонента встановленої Договором та законодавством.
- 7.4 Відповідальність Абонента:
 - 7.4.1 Абонент несе відповідальність за усі дії, зроблені під час користування Послугами, а також за їх наслідки.
 - 7.4.2 Абонент несе відповідальність за будь-які (у тому числі несанкціоновані) дії третіх осіб, що мали місце при використанні аутентифікаційних даних Абонента, а також за їх наслідки.
 - 7.5 Постачальник несе відповідальність за недотримання показників якості, визначених нормативно-правовими актами, в межах, встановлених законодавством.

8. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

- 8.1 Сторони звільняються від відповідальності у випадку настання обставин непереборної сили (форс-мажорні обставини). Під непереборною силою маються на увазі надзвичайні або невідворотні зовнішні події, які неможливо передбачити та запобігти, а саме: війна або воєнні дії, стихійні природні нещастя (землетруси, повені, зсуви, цунамі), пожежі, катастрофи, аварії та інші події, які безпосередньо перешкоджають, унеможливають виконання Сторонами своїх зобов'язань, або призводять до псування (втрати) майна, безпосередньо пов'язаного з виконанням цього Договору.
- 8.2 Сторони звільняються від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо доведуть, що це порушення сталося внаслідок випадку (у тому числі викрадення, пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд тощо). Не вважається випадком: недодержання своїх обов'язків контрагентом боржника, відсутність на ринку товарів, потрібних для виконання зобов'язання, відсутність у боржника необхідних коштів.
- 8.3 Сторони домовилися: обставинами форс-мажору за цим Договором додатково визнаються також наступні події: набуття чинності актами органів державної влади, що безпосередньо впливають на виконання своїх обов'язків Сторонами.
- 8.4 Сторона, що потрапила під вплив форс-мажорних обставин, зазначених у пунктах 7.1–7.3 цього Договору, і як наслідок не виконує зобов'язання згідно із цим Договором, повинна терміново (не пізніше 5 (п'яти)

календарних днів із моменту настання таких обставин) повідомити про це іншу Сторону шляхом надсилання рекомендованого листа та/або на електронну пошту й надавши відповідні докази. Несвоєчасне повідомлення про форс-мажорні обставини позбавляє відповідну Сторону права на звільнення від виконання договірних зобов'язань.

- 8.5 Заяви та скарги Абонента на дії чи бездіяльність Постачальника подаються за телефоном та/або на електронну пошту з зазначенням електронної адреси для отримання відповіді. Номери телефонів, поштові та електронні адреси, за якими приймаються заяви та/або скарги, розміщені на сайті Постачальника. Заява та/або скарга має бути розглянута Постачальником протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання. Абонент повідомляється про результати розгляду на електронну адресу, зазначену в заяві.

9. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

- 9.1 Абонент особисто використовує Послуги, надані Постачальником. Передача або надання Абонентом цих Послуг третім особам допускається винятково на підставі окремих письмових угод між Абонентом та Постачальником, що є невід'ємними частинами цього Договору.
- 9.2 Суперечки та розбіжності, які можуть виникнути з виконання цього Договору вирішуються шляхом переговорів. У випадку неможливості їх врегулювання Сторони звертаються до суду відповідно до діючого законодавства України.
- 9.3 Договір залишається чинним у випадку зміни реквізитів Сторін, зміни їх установчих документів, включаючи, але не обмежуючись, зміною власника, організаційно-правової форми та інше. У випадку зміни реквізитів Сторони зобов'язані у місячний строк повідомити про це один одного.
- 9.4 Цей Договір є публічним договором у розумінні ст. 633 ЦК України
- 9.5 Усі положення цього Договору тлумачаться відповідно до чинного законодавства України.

Постачальник:

ТОВ «Мета-А»

ЄДРПОУ: 45555059

Юридична адреса: 36002, м. Полтава,

вул. Довженка буд. 2А, офіс 6

Р/р UA463003350000000260092256391 в

АТ «Райффайзен Банк», код банку 300335

ДОДАТОК №1

до Публічного договору-оферти про надання електронних комунікаційних послуг

від 22 вересня 2025 року, укладеного ТОВ «Мета-А»

Цей Додаток є невід'ємною частиною Публічного договору-оферти та набирає чинності з моменту його оприлюднення на офіційному вебсайті Постачальника.

1. Постачальник запроваджує тарифні плани з авансовою оплатою за 365 календарних днів користування Послугами.

2. Абонент має можливість обрати один з наступних тарифних планів:

Назва тарифного плану	Максимальна швидкість	Загальна вартість (за 365 днів)	Добове списання
Популярний 365	до 600 Мбіт/с	3 752 грн	10,28 грн/день
Максимальний 365	до 1 Гбіт/с	4 924,50 грн	13,49 грн/день
Популярний 180	до 600 Мбіт/с	1890 грн	10,50 грн/день
Максимальний 180	до 1 Гбіт/с	2484 грн	13.8 грн/день

3. Активація тарифного плану відбувається після поповнення Абонентом Особового рахунку на повну суму, що відповідає вартості обраного тарифного плану.

4. Послуги надаються на умовах щоденного рівномірного списання коштів протягом 365 календарних днів з моменту активації тарифного плану.

5. Вартість тарифного плану фіксується на весь період дії та не підлягає зміні, незалежно від подальших змін у тарифах Постачальника.

6. Після завершення строку дії тарифного плану, за відсутності підключення нового тарифного плану, Абонент автоматично переводиться на чинний стандартний тарифний план, який був обраний до початку дії цього тарифного плану.

У разі якщо до початку дії зазначеного тарифного плану стандартний тарифний план не був визначений або його підключення є неможливим, Абонент автоматично переводиться на чинний стандартний тарифний план «Популярний» з добовою оплатою 11,20 грн/день або 336 грн/30 днів, або «Максимальний» з добовою оплатою 14,70 грн/день або 441 грн/30 днів.

7. У разі дострокового припинення надання Послуг з ініціативи Абонента або припинення Договору, залишок коштів не повертається.

8. У разі зміни тарифів або умов, Постачальник зобов'язаний інформувати Абонента не менш ніж за 14 календарних днів до дати введення змін в дію.

Цей Додаток набирає чинності з дати його оприлюднення та діє до моменту його зміни або скасування Постачальником.